

## **CONTRATTO VOIP**

Rimini, \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_

Con il presente accordo tra

eMascotte S.r.l. con sede legale in Via Orsoletto, 219 – 47900 Rimini, Partita IVA 03624200402, capitale sociale € 10000,00 i.v., iscritta al Registro delle Imprese di Rimini (di seguito per brevità Società),

e

\_\_\_\_\_ con sede legale in \_\_\_\_\_  
- \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), P. IVA \_\_\_\_\_ (di seguito per brevità Utilizzatore, il Cliente),

si stipula il presente contratto di fornitura di traffico telefonico voce in tecnologia Voice over IP (di seguito per brevità VoIP), per una o più numerazioni geografiche, di seguito descritto:

### 1. Descrizione del Servizio

Il Servizio di telefonia vocale VoIP consente all' Utilizzatore dotato di adeguato accesso alla rete Internet a banda larga di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche attraverso la connessione Internet dotandolo di un proprio nome utente, una password, un account e un numero telefonico.

Il Servizio consiste in un libero metodo di accesso alla telefonia interna alla rete Internet e alla telefonia da e verso la rete telefonica pubblica commutata (PSTN) e non costituisce prestazione sostitutiva del servizio di telefonia vocale offerto sulla PSTN.

Con la sottoscrizione dell' accordo, l'Utilizzatore si obbliga alla conoscenza, all'accettazione e al rispetto delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio di telefonia Voip (di seguito per brevità "Condizioni") e di ogni altra condizione tecnico-economica pubblicata sul sito ufficiale del Servizio [www.emascotte.it/cartaservizi](http://www.emascotte.it/cartaservizi) (di seguito per brevità "Sito").

### 2. Costi del Servizio, Modalità di pagamento e tipologia di chiamate telefoniche consentite dal Servizio

Il Servizio consente solo ed esclusivamente le seguenti tipologie di chiamate:

- Chiamate tra Utilizzatori del Servizio all'interno della rete Internet
- Chiamate verso reti fisse nazionali e verso reti mobili nazionali
- Chiamate Internazionali (verso fissi e mobili)
- Chiamate alle numerazioni non geografiche abilitate.

Le chiamate tra Utilizzatori del Servizio all'interno della rete Internet sono GRATUITE. In tutti quei casi in cui il Servizio è regolato da condizioni economiche, queste sono rese pubbliche sul Sito o concordate con l'Utilizzatore ed allegate al presente accordo.

Il Servizio viene erogato con metodo di tariffazione postpagata e con modalità di pagamento RID bimestrale.

### 3. Modalità di attivazione ed erogazione del Servizio

L'Utilizzatore si assume le responsabilità previste dalla legge in materia di veridicità e corretta identità dei propri dati anagrafici e geografici (ed è consapevole che la fornitura dei dati anagrafici altrui o di falsi dati anagrafici è perseguibile per legge), nonché della corretta gestione e utilizzazione del nome utente, della password, dell'account e del numero telefonico e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni, nonché di qualsiasi attività effettuata utilizzando i suddetti anche senza permesso. In ogni caso il traffico a pagamento sviluppato dal suo account dovrà essere corrisposto alla Società e l'Utilizzatore dovrà tenere indenne la Società da eventuali danni e/o pretese di risarcimento di terzi (incluse le spese legali sostenute) causate da atti riconducibili al suo account.

Resta inteso che sarà responsabilità dell'Utilizzatore assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete a meno che detti apparati non siano stati forniti dalla Società o da suo incaricato.

### 4. Variazioni del Servizio

La società si riserva il diritto di modificare le condizioni tecnico/economiche di erogazione del Servizio e di comunicare dette variazioni.

Le tariffe in vigore sono quelle pubblicate di volta in volta nel sito o stabilite tra le parti con apposito allegato al presente contratto.

Se l'Utilizzatore non accetta qualche variazione del Servizio potrà recedere con decorrenza immediata dal presente accordo con lettera raccomandata A/R fatti salvi eventuali debiti nei confronti della Società. L' utilizzo del Servizio dopo la comunicazione di variazioni del Servizio equivale ad accettazione delle stesse.

### 5. Limiti di garanzie sul Servizio

La società non fornisce garanzie sulla qualità delle comunicazioni in merito a perdite o a ritardi delle connessioni o a qualsiasi altra imperfezione e non si assume alcune responsabilità al riguardo.

Il Servizio è fornito in tecnologia Voice over IP. L'utilizzo del Protocollo IP per il trasporto della voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità sulla propria connessione alla rete. La qualità del Servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP od uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer; si consiglia di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità migliore.

L'Utilizzatore è informato del fatto che il Servizio voce essendo fornito su rete Internet e non essendo criptato potrebbe essere soggetto ad intercettazione o intrusione da parte di soggetti terzi.

### 6. Sospensioni ed interruzioni

La società ha facoltà, senza alcuna responsabilità al riguardo, di sospendere e/o interrompere il Servizio per sopravvenute ragioni tecniche e/o a propria discrezione per ragioni di opportunità e/o per morosità o insolvenza dell'utilizzatore senza fornire alcuna comunicazione al riguardo.

### 7. Numerazioni

la Società potrà richiedere per conto dell'Utilizzatore uno o più numerazioni all'Autorità competente. La Società declina ogni responsabilità dal mancato accoglimento delle predette richieste. Resta inteso che dette numerazioni rimarranno nella esclusiva titolarità della Società che si riserva di riassegnare gli stessi, laddove

L'Utilizzatore non li utilizzi ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

Ove previsto nel Servizio, la Società potrà richiedere per conto dell'Utilizzatore la portabilità di uno o più numerazioni Telecom Italia (o di altro operatore ove previsto) all'Autorità competente.

La Società declina ogni responsabilità dal mancato accoglimento delle predette richieste.

La società si riserva la facoltà di cambiare e/o modificare la User Id e la password sia in caso di furto o smarrimento, che per ragioni del corretto funzionamento del Servizio Voip.

## 8. Punti di contatto – Rimborsi

Se sono stati effettuati errori di fatturazione, le richieste di rimborso potranno essere inoltrate alla Società, mediante comunicazione scritta, od email a: [amministrazione@emascotte.it](mailto:amministrazione@emascotte.it) entro 15gg dall'addebito. Ove la Società accerti la fondatezza delle ragioni dell'Utilizzatore entro 15gg dal ricevimento della richiesta, le somme riconosciute indebitamente riscosse saranno stornate dalle fatture successive.

## 9. Privacy

L'Utilizzatore prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio Internet (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura della Società. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

I dati personali che l'Utilizzatore fornisce in fase di attivazione del servizio e successivamente sono trattati con la finalità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dalla erogazione del Servizio, nonché di adempiere ai conseguenti obblighi imposti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria.

I dati personali sono trattati per finalità promozionali, pubblicitarie, e per l'invio di Newsletter solo se viene esplicitamente fornito il consenso.

Il trattamento si svolge, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, nel rispetto delle modalità che l'art. 11 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (d'ora in poi: la Legge) pone a garanzia e, in generale, tutelando i diritti, libertà fondamentali e dignità, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. Il trattamento si svolgerà per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario all'adempimento delle sopra descritte finalità. I dati personali forniti non sono comunicati a soggetti terzi.

La Società adotta le misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati personali previste dagli artt. 33 ss. della Legge. La Società si impegna ad adeguare le suddette misure in modo conforme a quanto stabilito da successive modificazioni legislative, nonché in relazione all'evoluzione tecnica del settore e all'esperienza maturata.

Il conferimento dei dati personali è una facoltà, ma è assolutamente indispensabile per perseguire le finalità del trattamento sopra ricordate. Il titolare del trattamento, e, cioè, la persona alla quale competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali, è il Rappresentante Legale della Società.

L'art 7 della Legge, di seguito riportato, individua i diritti del quale l'Utilizzatore è titolare in relazione al trattamento dei suoi dati personali che ha fornito: " L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle precedenti lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

## 10. Proprietà intellettuale

L'Utilizzatore riconosce ed accetta che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, Know how, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà della società o del legittimo proprietario. Di conseguenza, laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio, nonché i contenuti ed i correlati diritti di proprietà intellettuale, questi resteranno di esclusiva proprietà della società o dei rispettivi titolari. L'Utilizzatore non può riprodurre, duplicare ovvero consentire che altri riproducano o duplicano totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti informatici, ovvero dei contenuti, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi o consentire l'uso a terzi.

## 11. Uso improprio del Servizio

Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni delle presenti Condizioni, l'Utilizzatore si impegna a:

- (a) operare per tutta la durata di utilizzazione del Servizio, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
  - (b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti. In particolare si ricorda che ai sensi dell'art. 2 comma d) della delibera 11/06/Cir l'utilizzo nomadico del servizio associato a numerazioni geografiche è ammesso esclusivamente all'interno del distretto di competenza di tali numerazioni";
  - (c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;
  - (d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, da contratti o dalla consuetudine;
  - (e) non effettuare tentativi non autorizzati per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'Utilizzatore (spoofing);
  - (f) non violare la sicurezza dei computer della rete, informare circa ogni eventuale interruzione totale o parziale del Servizio, a non violare la privacy di altri utenti della rete, non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente;
  - (g) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività;
  - (h) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o del User Name ed Account, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato alla Società od a terzi;
- l'Utilizzatore si impegna altresì a notificare immediatamente lo smarrimento, il furto della propria Password e/o

degli altri codici di identificazione.

#### 12. Manleva

L'Utilizzatore terrà indenne la Società da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute dalla stessa, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili all'Utilizzatore medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti Condizioni o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico dell'Utilizzatore ed alle garanzie ed impegni prestate con la accettazione delle presenti Condizioni.

#### 13. Forza Maggiore

Ai sensi delle presenti Condizioni, il concetto di forza maggiore include ogni atto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo della Società il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dall'erogazione del Servizio.

#### 14. Limiti di responsabilità

La Società non sarà responsabile verso l'Utilizzatore e/o terzi né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi all'Utilizzatore per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio; di malfunzionamenti dei terminali utilizzati dall'Utilizzatore.

La Società parimenti non sarà responsabile dell'errato utilizzo del Servizio da parte dell'Utilizzatore; per inadempimenti dell'Utilizzatore a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

La Società non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Clienti dei sistemi di "firewall" sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

#### 15. Foro Competente - Conciliazione

L'erogazione e la fruizione del Servizio sono regolati dalla legge italiana. Per le controversie tra La società e l'Utilizzatore riguardanti l'interpretazione e l'applicazione delle presenti Condizioni varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97 e dalla Delibera n. 182/02/CONS dell'Autorità delle Garanzie nelle Comunicazioni. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

In caso di sospensione del Servizio nel corso del tentativo di conciliazione, si applicano le disposizioni di cui all'articolo 5 dell'Allegato A della Delibera n. 182/02/CONS.

Fermo quanto disposto nel precedente comma, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni sarà competente il Foro di Rimini.

Per presa visione ed accettazione integrale del presente accordo

La società	L'Utilizzatore, nella persona del Legale Rappresentante

Per specifica approvazione dei punti: 1. Descrizione del Servizio ; 2. Costi del Servizio, Modalità di pagamento e tipologia di chiamate telefoniche consentite dal Servizio ; 3. Modalità di attivazione ed erogazione del Servizio ; 4. Variazioni del Servizio ; 5. Limiti di garanzie sul Servizio ; 6. Sospensioni ed interruzioni ; 7. Numerazioni ; 8. Punti di contatto – Rimborsi ; 9. Privacy ; 10. Proprietà intellettuale ; 11. Uso improprio del Servizio ; 12. Manleva ; 13. Forza Maggiore ; 14. Limiti di responsabilità ; 15. Foro Competente – Conciliazione.

La società	L'Utilizzatore nella persona del Legale Rappresentante